

La REService s.r.l. ha stabilito, nell'ambito di un processo di adeguamento e di miglioramento del proprio servizio, in relazione alle esigenze ed aspettative della propria Clientela e di tutti gli Stakeholders, di definire e documentare la propria Politica per la Qualità nell'accezione prevista dalla Norma ISO 9001:2015.

In base ai valori aziendali di seguito espressi l'Azienda ha voluto sperimentare verso tutti i propri obiettivi aziendali e gli impegni seguenti.

Valori aziendali

A tal fine, l'Azienda ha delineato gli obiettivi che intende garantire e perseguire nel tempo, quali:

- la soddisfazione dei propri Clienti e di tutte le parti interessate;
- il miglioramento continuo dei servizi forniti;
- l'aumento (o la conservazione) della Clientela;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi basato sulla gestione del rischio
- l'aumento (o il mantenimento) dell'importanza aziendale nel settore di mercato.

A tale proposito la Direzione ha messo in atto una politica per la gestione aziendale basata sui seguenti punti:

- formazione continua del personale utile al miglioramento e consolidamento delle conoscenze tecniche specifiche;
- sensibilizzazione del personale sulla necessità di mantenere rapporti di collaborazione, comprensione e disponibilità nei confronti del Cliente;
- evidenziare a tutti i livelli aziendali l'importanza che ciascun Cliente, nuovo o consolidato che sia, riveste per la vita e la prosperità dell'azienda;
- agevolare la comprensione dei processi aziendali, favorendo il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le figure interne all'azienda, valorizzandone il contributo;
- determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità di prodotti e servizi;
- affrontare e risolvere i problemi aziendali eliminando le cause che li generano, valutando le Non Conformità come opportunità di miglioramento
- coinvolgere il personale sensibilizzandolo sull'importanza di monitorare e valutare i processi operativi di cui sono parte integrante.

A tale proposito la Gestione del Sistema per la Qualità è lo strumento che consente la definizione, l'utilizzo, la raccolta, l'analisi e la valutazione di

adeguati indicatori, atti a monitorare ed a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed a consentire il miglioramento delle prestazioni aziendali.

Il miglioramento, pertanto, richiede **l'impegno, il coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e di tutte le attività dell'Azienda.

L'applicazione delle attività previste dal Sistema Qualità è lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio.

Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma consente di recuperare risorse e ridurre sprechi nel tempo.

05/02/2020
RESservice srl
Maurizio Figar